



OnePoint 2026

Generelle salgs og
leveringsbetingelser

☎ 70 20 07 60

✉ kontakt@onepoint.dk

📍 Banegårdspladsen 4A, 1.3,
7400 Herning

www.onepoint.dk

GENERELLE SALGS OG LEVERINGSBETINGELSER

1.BAGGRUND

1.1.Disse vilkår gælder for leveringen af alle former for produkter, ydelser og services ("Services") fra Leverandøren til Kunden. En Service kan være underlagt yderligere specifikke vilkår. Bestemmelserne i specifikke vilkår har forrang i tilfælde af uoverensstemmelser med denne Aftale.

1.2.Aftale om levering af Services kan indgås som en særskilt ordre, serviceaftale, arbejdsordre, e-mail eller lignende, der indeholder oplysninger om Services, omfanget, prisen og/eller særlige vilkår, der er gældende for Services (en "Kundeaftale"). Bestemmelserne i en Kundeaftale har forrang i tilfælde af uoverensstemmelse med bestemmelserne i Aftalen eller specifikke vilkår.

2.LØSNINGSBESKRIVELSE OG SERVICES

2.1.Leverandøren og Kunden har indgået et samarbejde, hvorefter Leverandøren skal levere de aftalte Services til kunden, som nærmere beskrevet på side 2

2.2.Ved Aftalens underskrift har Parterne indgået aftale om levering af Services beskrevet på side 2.

2.3.SaaS-services leveres i henhold til Leverandørens standard SaaS betingelser, vedlagt som bilag 2.3.

2.4.Licensservices leveres i henhold til Leverandørens standard licensaftale, vedlagt som bilag 2.4

2.5.Tredjepartsydelser leveres som angivet i pkt. 7.1. Tredjepartsydelse skal betyde de ydelser, der leveres af Tredjepartsleverandører til brug for opfyldelsen af leveranceansvaret under Aftalen.

3.PRISER

3.1.Services leveres mod betaling som anført i Ordren. For Services, hvor der ikke er anført noget om betaling i en Ordre, leveres Services mod betaling for medgået tid og materialer i overensstemmelse med det faktiske antal timer og materialer, der er brugt til levering heraf, og i overensstemmelse med Leverandørens til enhver tid gældende prisliste.

3.2.Leverandøren kan fakturere Kunden forud for abonnementsbaserede Services, Herunder Tredjepartsydelser samt Services med en fast pris. Alle øvrige Services faktureres månedvis bagud.

3.3.Kunden er ansvarlig for alle tredjepartsudgifter til installation, forsendelse, ekspedition og forsikring. Kunden skal på Leverandørens anmodning enten betale sådanne udgifter direkte til tredjeparten eller refundere sådanne udgifter til Leverandøren, i det omfang Leverandøren betaler udgifterne til tredjeparten.



GENERELLE SALGS OG LEVERINGSBETINGELSER

3.4. Betalingsbetingelserne er 8 dage fra fakturadatoen.

3.5. Indsigelser mod fakturaer

Kunden skal fremsætte eventuelle indsigelser mod en faktura skriftligt og uden ugrundet ophold efter modtagelsen. Indsigelsen skal være konkret begrundet og tydeligt angive, hvilke ydelser, poster eller beløb der bestrides, samt grundlaget herfor. Den del af fakturaen, som ikke er omfattet af en konkret og begrundet indsigelse, skal betales rettidigt i overensstemmelse med de aftalte betalingsbetingelser. En indsigelse medfører ikke i sig selv, at betalingsforpligtelsen for ubestridte beløb suspenderes. Parterne skal loyalt og uden ugrundet ophold søge at afklare den bestridte del af fakturaen.

3.6. Alle priser er angivet i danske kroner ekskl. moms og øvrige skatter/afgifter. Moms tillægges ved fakturering efter gældende momsregler.

3.7. Ved forsinket betaling tilskrives morarenter på 2 % pr. påbegyndt måned fra forfaldsdag og indtil betaling sker samt rykkergebyrer mv. i henhold til gældende lovgivning.

3.8. Leverandøren kan regulere de aftalte priser årligt. Den procentvise regulering kan ikke overstige det højeste af (a) den tilsvarende stigning i nettoprisindekset pr. 1. januar set i forhold til 1. januar året før, eller (b) den tilsvarende stigning i nettoprisindekset fra seneste fastsættelse/regulering af den pågældende pris frem til seneste 1. januar, eller (c) 2,5 %.

3.9. Leverandøren kan endvidere regulere de aftalte priser med dét forudgående skriftlige varsel, der er gældende for Leverandørens opsigelse af Aftalen.

3.10. I det omfang eksterne omstændigheder, herunder valutakurser, forsyningsomkostninger, forsikrings- og transportudgifter, ændringer i priser på Tredjepartsydelser mv. medfører forøgede omkostninger for Leverandøren, er Leverandøren berettiget til at regulere dennes priser med den dokumenterede nettoindvirkning af ændringerne uden forudgående varsel.

3.11. Rejsetid faktureres med 50 % af den til enhver tid gældende listepris

4. TIDSPLAN OG LEVERING

4.1. Services leveres i overensstemmelse med tidsplanen anført i de enkelte Ordre.

4.2. Hvis et leveringstidspunkt ikke er angivet i en Ordre, finder levering for hver enkelt del af en Service senest sted, når den pågældende del stilles til rådighed for Kunden til forretningsmæssig brug eller leverance af Servicen påbegyndes.

4.3. Risikoen for Services overgår til Kunden på leveringstidspunktet.

GENERELLE SALGS OG LEVERINGSBETINGELSER

5. PARTERNES SAMARBEJDE

5.1. Parterne skal loyalt samarbejde om Aftalens opfyldelse og i rimeligt omfang udvise den fornødne fleksibilitet til at sikre et godt samarbejde. Hver part skal i den forbindelse sikre, at de personer der agerer på vegne af en part, kan træffe beslutninger vedr. samarbejdet.

5.2. Kunden skal bidrage og deltage som anført i Aftalen, samt som det med rimelighed kan forventes, eller som Leverandøren med rimelighed løbende anmoder om, herunder i relation til beslutningstagning og ressourcer.

5.3. I det omfang det er nødvendigt for Leverandørens levering af Services, skal Kunden indhente de nødvendige godkendelser, licenser, autorisationer, samtykker og tilladelser for at gøre det muligt for Leverandøren at (i) bruge, tilgå, vedligeholde og modificere software, hardware og øvrige materialer, der leveres af Kunden eller stilles til rådighed af Kunden samt (ii) i øvrigt levere Services.

5.4. Kunden skal minimere risikoen for tab af eller skade på Kundens IT-systemer og data, før Leverandøren får adgang dertil. Kunden skal i den forbindelse for eksempel foretage tilstrækkelig backup af data og sikre, at Leverandøren gøres skriftligt bekendt med eventuelle sikkerhedsbestemmelser samt øvrige retningslinjer, som er gældende for adgangen til Kundens IT-systemer

6. ÆNDRINGER

6.1. Leverandøren forbeholder sig retten til løbende at udvikle eller ændre Services i takt med den teknologiske udvikling, krav til sikkerhed og behovet for samspillet med Tredjepartsydelser. Sådanne ændringer kræver ikke samtykke fra Kunden, i det omfang ændringerne, ud fra en samlet betragtning, ikke forringer de berørte Services.

6.2. I det omfang ændringer i lovgivning og Kundens politikker påvirker leveringen af Services, skal Leverandøren være berettiget til at foretage de ændringer i Services, der er en nødvendig følge heraf.

6.3. Leverandøren kan tilpasse og ændre Aftalen med et forudgående skriftligt varsel på 3 måneder. I det omfang sådanne ændringer væsentligt påvirker Kunden kan denne opsige med et varsel på 30 dage til udgangen af Leverandørens varslingsperiode.

7. KRAFTTRÆDELSE OG VARIGHED

7.1. Aftalen træder i kraft på Startdatoen og løber, medmindre den opsiges tidligere i medfør af dette pkt. 7, i den Indledende Aftaleperiode. Startdatoen betyder den i en Ordre angivne startdag. Indledende Aftaleperiode betyder den periode, der i Ordren er angivet som den Indledende Aftaleperiode. Herefter fornyes Aftalen automatisk for successive perioder, der hver svarer til længden af den Indledende Aftaleperiode (hver en Fornyelsesperiode), medmindre:

i. en af parterne mindst tre måneder før udløbet af den Indledende Abonnementsperiode eller en efterfølgende Fornyelsesperiode, skriftligt opsiges Aftalen; eller

GENERELLE SALGS OG LEVERINGSBETINGELSER

i. i. Aftalen i øvrigt ophører i overensstemmelse med dens bestemmelser.

7.2. Uden at dette berører andre rettigheder eller misligholdelsesbeføjelser kan hver part ophæve Aftalen i tilfælde af misligholdelse, jf. pkt. 15.

7.3. Ved Aftalens ophør, uanset årsag:

7.4. ophører alle licenser under Aftalen straks, og Kunden skal sikre, at brug af licenser under Aftalen straks ophører;

7.5. skal Kunden sikre, at denne straks og permanent sletter enhver software, som Leverandøren har stillet til rådighed for eller leveret til Kunden;

7.6. skal hver part tilbagelevere og ophøre med enhver brug af udstyr, ejendele, dokumentation og andre genstande (samt alle kopier heraf), som tilhører den anden part;

7.7. kan Leverandøren destruere eller på anden måde bortskaffe Kundedata i Leverandørens besiddelse, medmindre Leverandøren senest 30 dage efter ophørsdatoen modtager en skriftlig anmodning om at levere den seneste backup af Kundedata til Kunden. Leverandøren skal anvende rimelige kommercielle bestræbelser på at levere backup'en inden 45 dage efter modtagelsen af en sådan anmodning, forudsat at Kunden på dette tidspunkt har betalt alle forfaldne og ophørsrelaterede gebyrer og omkostninger.

8. TREDJEPARTSYDELSER

8.1. Services kan omfatte services fra en tredjepart – typisk i form af standardiserede tjenester eller produkter såsom driftsmiljøer, hostingtjenester, onlinetjenester, platforme, software, hardware, data, dokumentation eller andre sådanne ydelser ("Tredjepartsydelser").

8.2. Tredjepartsydelser er underlagt tredjepartens til enhver tid gældende servicevilkår/licensvilkår tilgængeliggjort for Kunden, f.eks. som en del af Aftalen, på anmodning, som en integreret del af et softwareprodukt eller på anden måde. Alle bestemmelser i tredjepartsvilkår, herunder vedrørende brugsrettigheder og ansvarsbegrænsninger, har forrang i forhold til Aftalen og anses for accepteret af Kunden som en del af Kundens accept af en aftale om Services, der omfatter Tredjepartsydelser.

8.3. Uanset modstridende bestemmelser i Aftalen påtager Leverandøren sig intet ansvar af nogen art for Tredjepartsydelser, herunder hvad angår tilgængelighed, funktionalitet, opdateringer, modifikationer eller mangler. Tredjepartsydelser leveres udelukkende "as is". Leverandørens eneste ansvar er at videresende en eventuel reklamation fra Kunden til tredjeparten eller dennes distributør.

8.4. Tredjeparten, der leverer Tredjepartsydelser, anses ikke for at være en underleverandør.

8.5. Leverandøren kan til enhver tid udskifte leverandører af Tredjepartsydelser, forudsat

GENERELLE SALGS OG LEVERINGSBETINGELSER

at udskiftningen ikke har en væsentlig negativ indvirkning på Services som helhed. Leverandører af Tredjepartsydelser, som samtidigt også er underleverandører efter databehandleraftalen kan dog alene udskiftes efter fremgangsmåden i databehandleraftalen.

8.6.Kunden giver gennem Aftalen Leverandøren bemyndigelse til at acceptere licensvilkår for anvendelse af Tredjepartsydelser på vegne af Kunden og med Kunden som kontraktpart overfor Tredjepartsleverandøren. Kunden er således gjort bekendt med, og accepterer, at være pligtsubjekt under licensvilkårene og dermed direkte ansvarlig over for Tredjepartsleverandøren. Kunden er derfor forpligtet til at gøre sig bekendt med og efterleve vilkårene fra Tredjepartsleverandøren, og Kunden skal skadesløsholde Leverandøren for ethvert krav, Leverandøren måtte blive mødt med fra Tredjepartsleverandøren som følge af Kundens manglende efterlevelse af licensvilkårene. Licensvilkårene kan rekvireres hos Leverandøren.

8.7.Dette afsnit 8 gælder for enhver Tredjepartsydelse, uanset om den er integreret i Servicen, stilles til rådighed for Kunden som en selvstændig Service eller leveres til Kunden på anden måde.

8.8.Hvis Kunden misligholder eller i øvrigt undlader betaling af Tredjepartsydelser, såsom Microsoft Cloud-tjenester og lign., faktureret af Leverandøren, har Leverandøren i tillæg til sine øvrige misligholdelsesbeføjelser ret til at opsige den pågældende Tredjepartsydelse til ophør ved udløb af den periode for hvilken Kunden allerede har betalt. Ved et sådant ophør har Leverandøren ikke pligt til at sikre kopi af data, dokumentation, systemer eller øvrige elementer

9.PERSONDATA

9.1.Udførelsen af de aftalte Services indebærer en behandlingsaktivitet i persondataretlig henseende. Behandlingsaktiviteten er underlagt Leverandørens databehandleraftale, således som denne er tilgængelig på Leverandørens hjemmeside.

10.KONSULENTVILKÅR

10.1.Medmindre andet er anført i Aftalen, leveres Konsulentservices som en indsatsforpligtelse, hvilket betyder, at Leverandøren yder en arbejdsindsats, men ikke garanterer en specifik funktionalitet eller et specifikt resultat. Pkt. 10.1 finder ikke anvendelse hvor Leverandøren specifikt har påtaget sig en resultatforpligtelse.

10.2.Medmindre en specifik proces for accepttest eller levering er anført i en Ordre, vil levering ske løbende, efterhånden som Leverandøren leverer Services.

10.3.Accepttest

10.3.1.Formaliseret test såsom accepttest udføres i det omfang, det er anført i en Ordre og i overensstemmelse med den tidsplan, der er anført deri.

10.3.2.Formålet med accepttesten er at fastslå, om de leverede Services opfylder

GENERELLE SALGS OG LEVERINGSBETINGELSER

specifikationer i Ordren. Kunden skal levere testplan inklusive testspecifikationer samt testdata til test. Der anvendes ingen livedata eller personoplysninger til dette formål.

10.3.3. Kunden skal forberede og udføre accepttesten. Accepttesten skal udføres i overensstemmelse med testplanen og omfanget af accepttesten som anført i Ordren. Hvis Aftalen ikke indeholder oplysninger om en specifik testplan eller et specifikt omfang, skal testplanen eller omfanget aftales gensidigt mellem parterne forud for påbegyndelse af accepttesten.

10.3.4. Kunden skal uden ugrundet ophold under accepttesten indberette og klassificere alle uoverensstemmelser og leverer dokumentation herfor. Accepttesten anses for godkendt, medmindre Kunden inden for 10 arbejdsdage efter afslutning af accepttesten skriftligt afviser at godkende accepttesten og leverer understøttende dokumentation herfor. Kunden må alene afvise at godkende accepttesten, hvis Kunden kan dokumentere reproducerbare mangler, som afviger fra de aftalte specifikationer og i væsentligt omfang forhindrer Kunden i at tage de leverede Services i brug forretningsmæssigt.

10.3.5. Hvis accepttesten afvises i overensstemmelse med Ordren, kan Leverandøren, inden rimelig tid, afhjælpe de mangler, der står i vejen for accepten og iværksætte en fornyet accepttest af de leverede Services, indtil accepttesten godkendes eller Aftalen bringes til ophør.

10.4. Parterne skal bestræbe sig på at sikre kontinuitet i de anvendte medarbejdere. Om nødvendigt kan parterne dog erstatte medarbejdere, herunder navngivne medarbejdere allokeret til Aftalen med andre tilsvarende medarbejdere.

10.5. Leverandøren leverer konsulent-services i tidsrummet 8:00-16:30 mandag til fredag, med undtagelse af officielle helligdage. Hvis Kunden udtrykkeligt anmoder Leverandøren om at levere konsulent-services uden for sædvanlig arbejdstid, kan Leverandøren opkræve Kunden et overtidstillæg pr. time på 50 % på normale arbejdsdage og 100 % i weekender, uanset anvendt prismodel.

11. SUPPORT

11.1. omfang

11.1.1. I det omfang der er indgået aftale herom i en Ordre, yder Leverandøren support vedrørende de af Aftalen omfattede Services i overensstemmelse med dette pkt. 11.

11.1.2. Support omfatter modtagelse og håndtering af Kundens henvendelser vedrørende fejl, driftsforstyrrelser og almindelig brug af de omfattede Services.

11.1.3. Support omfatter ikke:

- a) forhold vedrørende tredjepartsprodukter eller tredjepartsydelser, som ikke er en del af de aftalte Services,
- b) fejl eller driftsforstyrrelser forårsaget af Kundens egne forhold, herunder fejlagtig brug, ændringer foretaget af Kunden eller Kundens øvrige leverandører,

GENERELLE SALGS OG LEVERINGSBETINGELSER

c) udviklingsopgaver, ændringer, udvidelser eller anden konsulentbistand, som ikke udgør almindelig support.

11.2. Opgaver, der falder uden for supportens omfang, udføres alene efter særskilt aftale og kan faktureres som konsulenttydelser.

11.3. Henvendelser og adgang

11.3.1. Kunden skal indmelde supporthenvendelser til Leverandøren via de af Leverandøren anviste kanaler.

11.3.2. Kunden skal i rimeligt omfang bistå Leverandøren med oplysninger, fejlbeskrivelser, dokumentation og relevant adgang, som er nødvendig for supportens udførelse. Såfremt Kunden ikke yder nødvendig medvirken, suspenderes Leverandørens forpligtelser i det omfang og så længe dette hindrer supportens udførelse.

11.4. Fejlretning og svartider

11.4.1. Leverandøren skal påbegynde håndtering af supporthenvendelser inden for rimelig tid og i overensstemmelse med eventuelt servicemål fastsat i en Ordre.

11.4.2. Medmindre andet fremgår af Aftalen eller særskilt bilag om servicemål, ydes support inden for Leverandørens almindelige arbejdstid (hverdag 8-16.00).

11.4.3. Leverandøren tilstræber at afhjælpe eller anviser workaround for fejl inden for rimelig tid under hensyntagen til fejls karakter og betydning for Kundens brug af Services.

11.5. Begrænsninger

11.5.1. Leverandøren er ikke forpligtet til at yde support for forhold, der skyldes:

- a) Kundens misligholdelse af Aftalen,
- b) Kundens eller tredjemands uautoriserede ændringer i Services eller Kundens miljø,
- c) fejl i tredjepartsydelser, internetforbindelser, strømforsyning eller andre forhold uden for Leverandørens kontrol.

11.5.2. Hvis Leverandøren yder bistand i sådanne tilfælde, er Leverandøren berettiget til særskilt betaling herfor efter de til enhver tid gældende timepriser.

11.6. Vederlag

Vederlaget for support fremgår af den relevante Ordre.

12. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

12.1. Baggrundsviden.

12.1.1. Med behørig respekt for tredjepartsrettigheder, bevarer og opretholder hver Part den fulde og ubegrænsede ejendomsret til de immaterielle rettigheder, der er genereret af den pågældende part før Aftalens underskrift ("baggrundsviden"), inklusivt, men ikke

GENERELLE SALGS OG LEVERINGSBETINGELSER

begrænset til, dennes software, opfindelser, computerprogrammer, kildekode, algoritmer, dokumentation, testresultater, rapporter, forretningshemmeligheder, forretningsplaner, delivery frameworks mv.

12.2. Forgrundsviden (forbehold for tredjeparts IPR)

12.2.1. Alle immaterielle rettigheder, herunder ophavsrettigheder og eventuelle øvrige IPR, til resultater, materiale, dokumentation, kode, udviklinger, tilpasninger og andet frembragt af Leverandøren under Aftalen ("Forgrundsviden") som, idet omfang en Ordre udtrykkeligt angiver det, er særskilt og eksklusivt udviklet til Kunden mod særskilt vederlag, overgår de immaterielle rettigheder til sådant materiale til Kunden ved fuld betaling. Overdragelsen omfatter ikke Leverandørens Baggrundsviden, generiske elementer, værktøjer, metoder, standardkomponenter, frameworks, moduler, interfaces, algoritmer, knowhow eller generelle forbedringer hertil, uanset om disse anvendes eller videreudvikles under Aftalen

12.2.2. Alle immaterielle rettigheder til Baggrundsviden og øvrig Forgrundsviden samt til generiske elementer, metoder, værktøjer, skabeloner, knowhow, koncepter, moduler, standardkomponenter, udviklingsværktøjer, biblioteker, interfaces og andre resultater, som ikke er udtrykkeligt identificeret som særskilt og eksklusivt udviklet til Kunden efter pkt. 12.2.1, tilkommer Leverandøren. Kunden tildeles en ikke-eksklusiv, tidsubegrænset, uigenkaldelig brugsret til sådanne dele i det omfang nødvendigt for Kundens brug af Services og leverancerne.

12.3. Leverandøren kan frit anvende den generelle viden og knowhow, der opnås under arbejdet for Kunden, i det omfang der i forbindelse hermed ikke anvendes Kundedata, jf. pkt. 13.

12.4. Leverancer kan indeholde open source-software og proprietær tredjepartssoftware. Sådanne komponenter leveres og anvendes i overensstemmelse med de til enhver tid gældende tredjepartslicensvilkår, som har forrang for denne Aftale for så vidt angår de pågældende komponenter. Leverandøren skal på Kundens anmodning oplyse om væsentlige tredjepartskomponenter og de væsentligste licensvilkår knyttet hertil. Anvendelse af open-source software og proprietær tredjepartssoftware begrænses alene i det omfang det fremgår af en kundeaftale.

13. KUNDEDATA

13.1. Kunden har alle rettigheder til Kundedata. Kundedata skal betyde alle informationer overgivet til Leverandørens behandling i forbindelse med leveringen af aftalte Services, kundespecifikke logfiler og support data genereret i forbindelse med leveringen af aftalte Services og/eller alle data, der leveres til Leverandøren af Kunden.

13.2. Leverandøren må ikke anvende Kundedata til andre formål end til levering af Services og skal holde disse data fortrolige.

13.3. Under respekt af pkt. 13.1 kan Leverandøren dog indsamle og udlede oplysninger,

GENERELLE SALGS OG LEVERINGSBETINGELSER

statistikker og målinger vedrørende Kundernes brug af Services eller fra Kundedata ("Systemdata") og kan bruge sådanne Systemdata til at understøtte, vedligeholde, overvåge, drive, udvikle og forbedre sine Services eller håndhæve sine rettigheder, forudsat at alle Systemdata, der er udledt af Kundedata anonymiseres på en sådan måde at de oprindelige Kundedata ikke kan identificeres.

13.4.Leverandøren er videre berettiget til at videregive Systemdata til tredjemand i det omfang dette er nødvendigt for, at en sådan tredjemand kan opfylde sine forpligtelser i forbindelse med levering af Services.

13.5.Endeligt må Leverandøren anvende Systemdata med henblik på verifikation/audit af korrekt licensering hos Kunden, herunder forbeholder Leverandøren sig ret til at indlejre en rapporteringsmekanisme i softwaren.

13.6.Leverandøren kan udnytte anonymiserede og aggregerede Kundedata, der er indhentet under levering af Services, til kommercielle aktiviteter, statistiske og forskningsmæssige formål samt til udvikling og forbedring af produkter, platforme og services, herunder med henblik på træning af kunstig intelligens systemer. Leverandøren sikrer, at ingen personidentificerbare oplysninger eller andre følsomme Kundedata vil blive medtaget i træningsdatasæt uden Kundens udtrykkelige samtykke.

13.7.Brugen af Kundedata i henhold til pkt. 13 vil ske under overholdelse af gældende lov.

14.FORTROLIGHED

14.1.Parterne skal gensidigt iagttage fortrolighed, i enhver henseende, vedrørende oplysninger og dokumentation mv. om den anden part, som er modtaget i forbindelse med Aftalen og Services. Tavshedspligten påvirkes ikke af Aftalens ophør, uanset årsagen hertil.

14.2.Hver part må videregive fortrolige oplysninger til dennes repræsentanter, herunder juridiske rådgivere, konsulenter mv., hvis videregivelsen er nødvendig for, at de juridiske rådgivere, konsulenter mv. kan udføre deres opgaver eller funktion i relation til Aftalen eller Services. En part kan endvidere videregive fortrolige oplysninger, når denne er forpligtiget hertil i medfør af ufravigelig lovgivning, et påbud fra en domstol eller en offentlig myndighed, der handler inden for rammerne af sine beføjelser.

14.3.Forpligtelserne vedrørende fortrolighed omfatter ikke:

- a) oplysninger som den modtagende part er bekendt med eller bliver bekendt med uden at være underlagt en fortrolighedsforpligtelse;
- b) oplysninger, som udvikles selvstændigt af den modtagende part uden brug af fortrolige oplysninger fra den anden part;
- c) oplysninger, som er offentligt kendte.

15.MISLIGHOLDELSE

GENERELLE SALGS OG LEVERINGSBETINGELSER

15.1. I tilfælde af en Parts væsentlige eller gentagne misligholdelse, er den anden Part berettiget til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning, såfremt den misligholdende Part ikke har afhjulpet misligholdelsen inden for femten (15) arbejdsdage efter modtagelsen af den anden Parts skriftlige anmodning herom. Parterne er enige om, at følgende (ikke udtømmende) forhold udgør en væsentlig misligholdelse af Aftalen:

- i. Kundens manglende opfyldelse af sine betalingsforpligtelser.
- ii. Hvis Kunden gennem uagtsomme eller forsætlige handlinger forsinker eller forhindrer levering af Services.
- iii. Hvis der identificeres væsentlige mangler ved Services.
- iv. Parternes overtrædelse af fortrolighedsforpligtelserne i pkt. 14.
- v. En Parts krænkelse af den anden Parts immaterielle rettigheder.

15.2. Hvis Aftalen ophæves som følge af en Parts væsentlige eller gentagne misligholdelse, kan den anden Part kræve erstatning for det dokumenterede tab, der er opstået som en direkte følge af misligholdelsen, dog med de begrænsninger, der fremgår af punkt 2 nedenfor.

15.3. Opsigelse eller ophør af Aftalen frigør ikke Parterne fra de forpligtelser, der følger af disse bestemmelser: "Fortrolighed", "Immaterielle Rettigheder", "Opsigelse og Misligholdelse", "Ansvar", "Lovvalg og Værneting" samt enhver bestemmelse, der efter sin hensigt eller sit indhold skal være gyldig efter opsigelse eller udløb af Aftalen.

16. ANSVAR

16.1. Parterne er erstatningsansvarlige i henhold til dansk ret med de begrænsninger, der fremgår af dette pkt. 16.

16.2. Parterne er under ingen omstændigheder ansvarlige for indirekte tab, følgeskader, eller lignende tab, herunder, men ikke begrænset til, produktionstab, driftstab, tabt fortjeneste, tab af data, tab af forventet indtjening eller internt tidsforbrug.

16.3. Bortset fra ansvar forårsaget af svig, grov uagtsomhed eller forsætlig adfærd, er Parternes erstatningsansvar er begrænset til det samlede beløb, som Kunden har betalt i henhold til den Ordre, som ansvaret vedrører, inden for en periode på 12 måneder forud for den begivenhed, der udløser ansvaret.

17. LOVVALG OG VÆRNETING

17.1. Aftalen er underlagt dansk ret med undtagelse af dansk rets lovvalsregler.

17.2. Parterne skal så vidt muligt forsøge at løse enhver tvist med hensyn til formålet med og fortolkningen af Aftalen i mindelighed, gennem forhandlinger.

17.3. Tvister, som ikke kan løses mindeligt af Parterne ved forhandling, skal afgøres ved byretten i Herning.

Microsoft 365 Konsulenter



Microsoft 365



SharePoint



Teams



Planner



Power Automate



Power Apps



Power BI



Dataverse



Copilot



OnePoint