



i Microsoft 365

AI løsninger bygget til den måde virksomheder arbejder på.



70 20 07 60



kontakt@onepoint.dk



Banegårdspladsen 4A, 1.3, 7400 Herning

i virksomhedens processer

AI koblet direkte på arbejdsgange, dokumenter, data og processer i Microsoft 365.

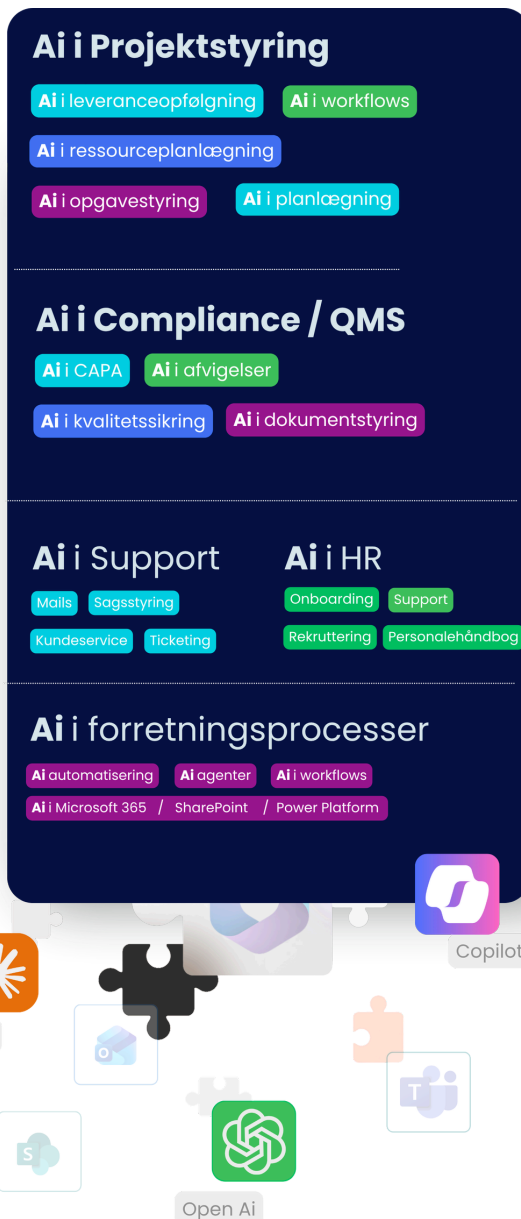
Vi hjælper virksomheder med at bruge **AI i Microsoft 365** til konkrete opgaver og workflows – fra HR og projektstyring til dokumentstyring, support og kvalitet. Løsningerne kan bygges med blandt andet **Copilot**, **OpenAI** og **Claude**, afhængigt af behov, data og arbejdsgange.

- AI i **HR**
- AI i **projektstyring**
- AI i **QMS**
- AI i **CRM**
- AI i **dokumentstyring**
- AI i **support**
- AI **workflows**
- AI-**agenter**
- AI **automatisering**
- AI i **Microsoft 365**



Hvor AI skaber værdi

→ **AI** skaber sjældent værdi alene. Effekten kommer, når **AI** arbejder direkte med virksomhedens dokumenter, mails, opgaver, projekter og processer i Microsoft 365.



Projektstyring

→ AI-agent til projektopfølgning

AI kan hjælpe projektteams med opfølgning, koordinering og statusopdateringer direkte i Microsoft 365.



→ **AI** arbejder aktivt med opgaver, deadlines, mails og dokumenter – og hjælper teams med at holde projekter i gang uden manuel opfølgning.

I mange projekter bruger teams tid på:

- opfølgning
- statusmøder
- rykkere
- koordinering mellem personer og afdelinger

Hvis en opgave ikke bliver opdateret til tiden, kan AI automatisk:

- sende opfølgning til ansvarlige personer
- foreslå næste handling
- opdatere projektstatus
- identificere risiko for forsinkelser
- eskalere kritiske opgaver til projektleder

AI kan samtidig analysere mails, dokumenter og møder for løbende at identificere ændringer, risici og manglende handlinger i projekter.

Det giver bedre overblik og reducerer behovet for manuel koordinering og opfølgning.



AI-agent

AI i projektstyring

AI workflows

AI automatisering

AI i Microsoft 365

AI i opgavestyring



Workflow & Automatisering

→ AI-agent til automatisk opfølgning og standardopgaver

AI kan automatisk følge op på opgaver, manglende svar, godkendelser og leverancer direkte i Microsoft 365.



→ **AI** hjælper med at sikre, at opgaver, deadlines og handlinger ikke bliver glemt i hverdagen.

Mange virksomheder bruger tid på:

- opfølgning på mails
- rykkere og påmindelser
- koordinering mellem teams
- manuelle statusopdateringer
- kontrol af manglende handlinger

Her kan AI automatisk:

- sende opfølgninger til ansvarlige personer
- varsle ved forsinkelser eller manglende svar
- opdatere status på opgaver og workflows
- eskalere kritiske opgaver til de rette personer

AI kan samtidig arbejde med mails, dokumenter, opgaver og workflows på tværs af Microsoft 365.

AI-agent

AI i godkendelsesflow

AI workflows

AI automatisering

AI i Microsoft 365

AI i opgavestyring

Support & sagshåndtering

→ AI-agent til support og sagshåndtering

AI kan automatisk håndtere supporthenvendelser, oprette sager og foreslå svar.



→ **AI** kan analysere mails, beskeder og dokumenter for automatisk at oprette, kategorisere og følge op på supportsager.

- oprette sager fra mails og formularer
- kategorisere og prioritere henvendelser
- foreslå svar baseret på historik og dokumentation
- sende sagen til den rette medarbejder
- følge op på åbne eller forsinkede sager

AI kan samtidig arbejde direkte med SharePoint, Teams, Outlook og virksomhedens eksisterende dokumentation og historik.

AI i support

AI i sagshåndtering

AI agent

AI workflows

AI i automatisering

AI i Microsoft 365

AI kan hjælpe virksomheder med at analysere fejl, afvigelser og kundeklager – og automatisk foreslå handlinger baseret på tidligere hændelser og data.



→ **AI** kan identificere mønstre og sandsynlige årsager i afvigelser hurtigere end manuelle analyser alene.

Mange virksomheder bruger tid på:

- analyse af fejl og afvigelser
- dokumentation af hændelser
- udarbejdelse af handlingsplaner
- opfølgning på korrigerende handlinger

Her kan AI automatisk:

- analysere historiske hændelser og dokumentation
- identificere mønstre og sandsynlige årsager
- foreslå CAPA-handlinger baseret på tidligere løsninger
- oprette opgaver og workflows til relevante personer

AI i QMS

AI i compliance

AI i CAPA

AI agent

AI workflows

AI i Microsoft 365

Ressourceplanlægning & Koordinering

→ AI til ressourceplanlægning og team-match

AI kan hjælpe virksomheder med at planlægge opgaver og sammensætte teams baseret på kompetencer, erfaring og workload.



→ **AI** kan analysere historiske data, kompetencer og kapacitet for at foreslå de mest relevante personer til en opgave eller et projekt.

- analysere kompetencer og tidligere projekter
- foreslå relevante medarbejdere til opgaver
- identificere flaskehalse og overbelastning
- balancere workload på tværs af teams
- understøtte planlægning og koordinering i realtid

AI kan samtidig arbejde direkte med projektdata, opgaver, kalendere og workflows i Microsoft 365.

AI i ressourceplanlægning

AI i projektstyring

AI agent

AI workflows

AI i automatisering

AI i Microsoft 365

Opsamling af data vedr. tilbudsgivning

→ AI til tilbudsgivning og risikovurdering

AI kan hjælpe virksomheder med at analysere større tilbud og projekter for at identificere fejl, risici og manglende information før tilbuddet sendes.



→ **AI** kan gennemgå store mængder projektdata, beregninger og dokumentation for at reducere risikoen for fejl og oversete forhold i tilbudsgivningen.

Ved større projekter bruger virksomheder ofte meget tid på:

- manuel kontrol af beregninger
- vurdering af risici og krav
- gennemgang af dokumentation
- koordinering mellem flere personer og fagområder
- kontrol af lovgivning og projektkrav

Her kan AI automatisk:

- analysere tilbudsgrundlag og dokumentation
- identificere mulige beregningsfejl
- opdage oversete risikofaktorer
- hjælpe med kontrol af krav og lovgivning
- understøtte kvalitetssikring før tilbuddet sendes

AI kan samtidig arbejde direkte med dokumenter, mails, projektmateriale og virksomhedens eksisterende processer i Microsoft 365.

AI i tilbudsgivning

AI i projektstyring

AI i risikovurdering

AI i Microsoft 365

AI agent

AI workflows

Intern viden & Support

→ AI-assistent til virksomhedens viden

AI kan hjælpe medarbejdere med hurtigt at finde svar, dokumentation og viden direkte i virksomhedens egne systemer og processer.



→ **AI** arbejder med virksomhedens egne dokumenter, historik, processer og arbejdsgange for at give relevante svar og vejledning i hverdagen.

Mange virksomheder bruger tid på:

- søgning efter information og dokumenter
- gentagne spørgsmål mellem afdelinger
- onboarding af nye medarbejdere
- support på interne processer og systemer
- adgang til viden spredt på tværs af Teams, SharePoint og mails

Her kan AI automatisk:

- besvare spørgsmål baseret på virksomhedens egne data
- hjælpe medarbejdere med processer og arbejdsgange
- finde relevante dokumenter og historik
- understøtte onboarding og intern support
- give afdelingstilpassede svar inden for eksempelvis HR, marketing, drift og projektstyring

Løsningen kan integreres direkte i Teams, SharePoint og Microsoft 365, så medarbejdere får adgang til viden i de systemer, de allerede arbejder i.

AI i Teams

AI i support

AI i dokumenter

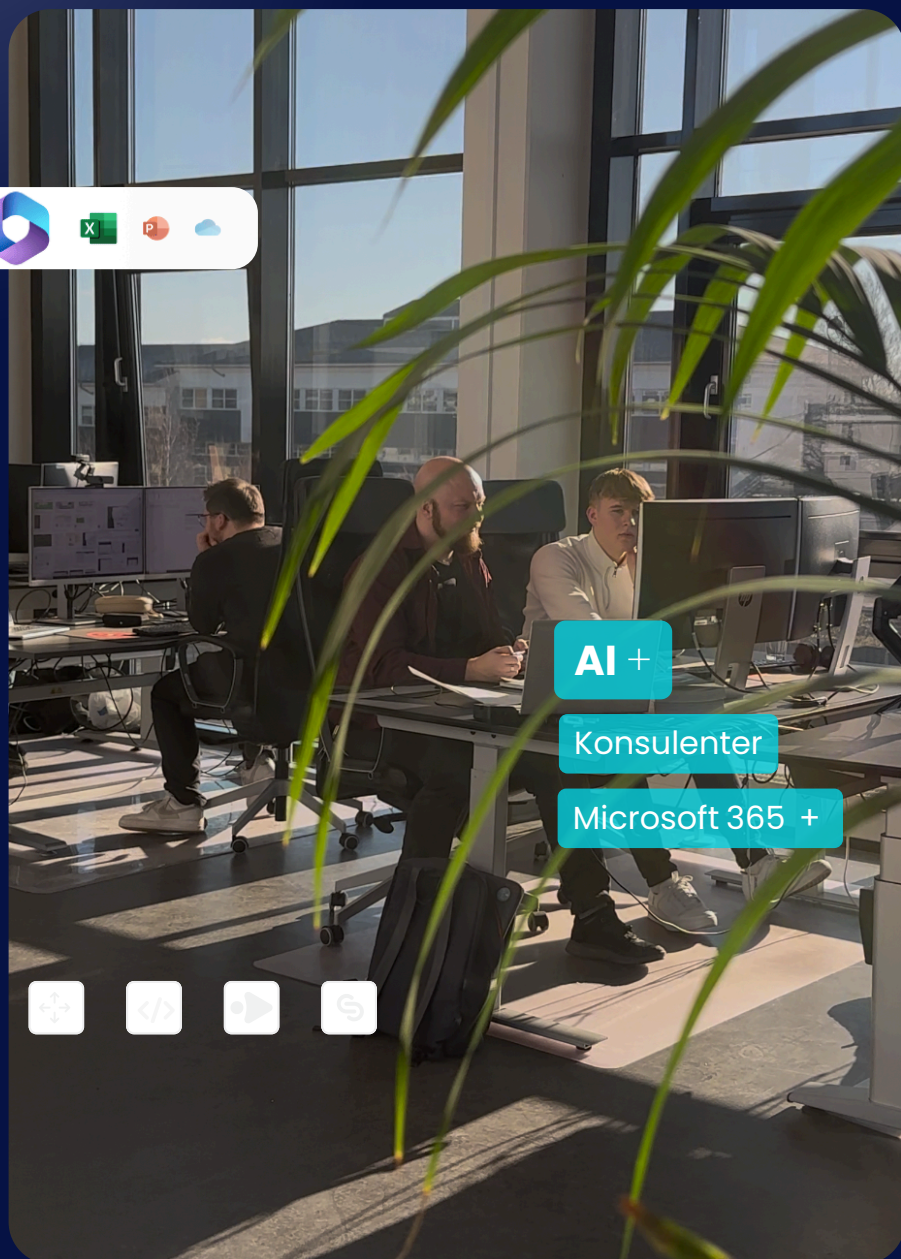
AI i Microsoft 365

AI workflows

AI agent

Fra **AI** til arbejdsgange

Vi hjælper virksomheder med at bruge **AI** i **Microsoft 365** til konkrete opgaver, workflows og processer.



AI +

Konsulenter

Microsoft 365 +



OnePoint

☎ 70 20 07 60

✉ kontakt@onepoint.dk

📍 Banegårdspladsen 4A, 1.3,
7400 Herning